

# ЗАКОН УКРАЇНИ ПРО СТРАХУВАННЯ – СПОЖИВАЧАМ

ПРОЄКТ ФІНАНСОВОЇ ГРАМОТНОСТІ НАСУ  
ВИПУСК 12



# 12



## ЕТАП

## ОБОВ'ЯЗКИ СТРАХОВИКА



### контекст

з 01 січня 2024 року починає діяти новий Закон України “Про страхування”

### кого стосується

споживачів страхування - фізичних осіб, які звернулася за отриманням або отримують страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інших осіб, визначених договором страхування як застраховані особи та/або вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інших фізичних осіб, які мають право на отримання страхової виплати

Знаючи про свої обов'язки, страхувальники мають знати й обов'язки страховика. Це не лише забезпечить їх захист, але й застереже від зайвих хвилювань.



## ЯК ЦЕ ВІДБУВАТИМЕТЬСЯ?

Страховик за договором страхування зобов'язаний:

- 1) у разі настання страхового випадку - здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк, а також відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;
- 2) у разі настання події, що має ознаки страхового випадку - встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим;
- 3) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону;
- 4) повернути отримані кошти за договором у визначених законом випадках;
- 5) у разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства - сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом;
- 6) у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати - повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням

підстави відмови протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством.

А окрім виконання зобов'язань за договором страхування, страховик має обов'язок виконувати всі вимоги Національного банку та інших Регуляторів, зокрема, щодо платоспроможності, умов надання послуг клієнтам, подання документів, ведення обліку та звітності, організації власної роботи, співробітників та посередників, виконання вимог до репутації та професійності керівників та власників.



## ЧИМ ПЕРЕДБАЧЕНО?

Статтями 92, 97, 102, 104, 107 нового Закону України «Про страхування».



## ЩО В РЕЗУЛЬТАТІ?

Страхувальник знатиме та зможе пересвідчуватися у виконанні страховиком його обов'язків.