

ЗАКОН УКРАЇНИ ПРО СТРАХУВАННЯ – СПОЖИВАЧАМ

ПРОЄКТ ФІНАНСОВОЇ ГРАМОТНОСТІ НАСУ
ВИПУСК 13



13



ЕТАП

СТРАХОВА ВИПЛАТА



контекст

з 01 січня 2024 року починає діяти новий Закон України “Про страхування”

кого стосується

споживачів страхування - фізичних осіб, які звернулася за отриманням або отримують страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інших осіб, визначених договором страхування як застраховані особи та/або вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інших фізичних осіб, які мають право на отримання страхової виплати

Етап страхової виплати (на відміну від попередніх етапів) настає не завжди, і пов'язаний виключно із настанням страхового випадку.

При цьому важливо пам'ятати, що обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування. У свою чергу страховик у разі настання такої події зобов'язаний встановити її факт, причини й обставини, та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим.



ЯК ЦЕ ВІДБУВАТИМЕТЬСЯ?

Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника. Саме із зверненням із заявою зазвичай умови договору пов'язують початок відліку строків на прийняття страховиком рішення у справі.

Для здійснення страхової виплати страховик має прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (затвердити страховий акт). Після цього і виключно у разі визнання випадку страховим, страховик здійснює страхову виплату.

Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення передбачаються договором страхування або законодавством. Втім, розмір виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування або відповідно до законодавства.

Важливо, що страхові виплати за договорами страхування, об'єктом страхування за якими є життя, здоров'я, працездатність та/або пенсійне забезпечення, здійснюються незалежно від суми, яку має отримати застрахована особа за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням, чи страхової виплати за іншими договорами страхування або сум, отриманих від інших осіб як відшкодування збитків.

У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом.



ЧИМ ПЕРЕДБАЧЕНО?

Статтею 102 нового Закону України «Про страхування».



ЩО В РЕЗУЛЬТАТІ?

У разі настання випадку, що було визначено сторонами як страховий, належного його оформлення та звернення до страховика, а також відсутності обставин для відмови у виплаті, страховик здійснює страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній договором або законодавством.