

ЗАКОН УКРАЇНИ ПРО СТРАХУВАННЯ – СПОЖИВАЧАМ

ПРОЄКТ ФІНАНСОВОЇ ГРАМОТНОСТІ НАСУ
ВИПУСК 14



ЕТАП

ВІДМОВА У ВИПЛАТІ



контекст

з 01 січня 2024 року починає діяти новий Закон України “Про страхування”

кого стосується

споживачів страхування - фізичних осіб, які звернулася за отриманням або отримують страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інших осіб, визначених договором страхування як застраховані особи та/або вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інших фізичних осіб, які мають право на отримання страхової виплати

Не кожний випадок, який стався, є страховим, а не кожна заява на виплату страхового відшкодування, яка подана, має результатом виплату страхового відшкодування. Причинами можуть бути обмеження, передбачені договором страхування, а також дії осіб, що мають право на отримання відшкодування. Отже, важливо такі випадки знати наперед та враховувати при страхуванні.



ЯК ЦЕ ВІДБУВАТИМЕТЬСЯ?

Відомості про винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті зазначаються в інформаційному документі про стандартний страховий продукт, а також в договорі страхування. Також вони можуть бути визначені законодавством.

Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

- 1) навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку (виняток - дії у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадки, визначені законом чи міжнародними звичаями)
- 2) вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 3) подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 4) одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми,

отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

5) несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

6) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

7) наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена законом.

Цей перелік не є вичерпним, і умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.



ЧИМ ПЕРЕДБАЧЕНО?

Статтями 86, 89, 104 нового Закону України «Про страхування».



ЩО В РЕЗУЛЬТАТІ?

Страхувальник та особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, мають бути обізнаними та усвідомлювати можливість настання випадків, за яких страховик має право відмовити у здійсненні відшкодування, винятків із страхових випадків, обмежень страхування.