

ЗАКОН УКРАЇНИ ПРО СТРАХУВАННЯ – СПОЖИВАЧАМ

ПРОЄКТ ФІНАНСОВОЇ ГРАМОТНОСТІ НАСУ
ВИПУСК 20



ЕТАП

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ



контекст

з 01 січня 2024 року почав діяти новий Закон України “Про страхування”

кого стосується

споживачів страхування - фізичних осіб, які звернулася за отриманням або отримують страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інших осіб, визначених договором страхування як застраховані особи та/або вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інших фізичних осіб, які мають право на отримання страхової виплати

Посилення вимог до платоспроможності, прозорі структури власності та оновлене корпоративне управління страхових компаній, додаткові інформування та права у договорах страхування, розкриття інформації та вимоги до обслуговування за новим Законом мають кінцевою метою єдине - захист прав споживачів.



ЯК ЦЕ ВІДБУВАТИМЕТЬСЯ?

Преамбула Закону визначає, що Закон регулює відносини у сфері страхування, визначає загальні правові засади здійснення діяльності із страхування, надання посередницьких послуг і спрямований на посилення захисту прав та законних інтересів клієнтів, у тому числі споживачів, шляхом встановлення вимог до системи управління, платоспроможності страховиків, філій страховиків-нерезидентів на території України та розкриття ними інформації, встановлює вимоги до порядку укладання, обслуговування та виконання договорів страхування та перестраховання, врегульовує питання інформаційного забезпечення договорів страхування та перестраховання і дій, що передують їх укладанню, а також державне регулювання та нагляд у сфері страхування.

Забезпечення захисту прав та інтересів клієнтів визначено обов'язком Наглядової ради страховика (органу управління та контролю компаній), а також є метою державного регулювання та нагляду за діяльністю страховиків.

Навчальна програма для страхових посередників має передбачати здобуття знань та навичок щодо захисту прав споживачів (у тому числі вирішення спорів), і перед укладенням договору страхування страховик (посередник) зобов'язаний повідомити інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги

клієнтів). Систематичне порушення прав споживачів є підставою для виключення запису про страхового посередника з Реєстру посередників.

Забезпечення захисту прав споживачів страхових послуг здійснюється Національним банком України і детально про нього можна дізнатися на вебсайті Регулятора <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>



ЧИМ ПЕРЕДБАЧЕНО?

Статтями 2, 23, 82, 87, 114 нового Закону України «Про страхування».



ЩО В РЕЗУЛЬТАТІ?

Кожен споживач, який отримує послугу страхування, має захист своїх прав, гарантований Державою та страховиком.